10-7-2017

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de venta en línea de Joyería



## Joyería “Diamante Rojo”

Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 09/07/2017 |  | Dominguez Bueno Ricardo  Santisteban Zazueta Ernesto  Medina Mendoza Carlos Fernando |  |

Contenido

[Joyería “Diamante Rojo” 0](file:///C:\Users\Ricardo\Desktop\Proyecto%20Joyeria\Formato%20IEEE-830%20Proyecto%20Joyeria.docx#_Toc487700938)

[Ficha del documento 1](#_Toc487700939)

[1 Introducción 4](#_Toc487700940)

[1.1 Propósito 4](#_Toc487700941)

[1.2 Alcance 4](#_Toc487700942)

[1.3 Personal involucrado 4](#_Toc487700943)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 5](#_Toc487700944)

[1.5 Referencias 5](#_Toc487700945)

[1.6 Resumen 5](#_Toc487700946)

[2 Descripción general 6](#_Toc487700947)

[2.1 Perspectiva del producto 6](#_Toc487700948)

[2.2 Funcionalidad del producto 6](#_Toc487700949)

[2.3 Características de los usuarios 7](#_Toc487700950)

[2.4 Restricciones 7](#_Toc487700951)

[2.5 Suposiciones y dependencias 7](#_Toc487700952)

[3 Requisitos específicos 8](#_Toc487700953)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 17](#_Toc487700954)

[3.1.1 Interfaces de usuario 17](#_Toc487700955)

[3.1.2 Interfaces de hardware 17](#_Toc487700956)

[3.1.3 Interfaces de software 17](#_Toc487700957)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 17](#_Toc487700958)

[3.2 Requisitos funcionales 17](#_Toc487700959)

[3.2.1 Requisito funcional 1 17](#_Toc487700960)

[3.2.2Requisito funcional 2 17](#_Toc487700961)

[3.2.3 Requisito funcional 3 18](#_Toc487700962)

[3.2.4 Requisito funcional 4 18](#_Toc487700963)

[3.2.5 Requisito funcional 5 18](#_Toc487700964)

[3.2.6 Requisito funcional 6 18](#_Toc487700965)

[3.2.7 Requisito funcional 7 18](#_Toc487700966)

[3.2.8 Requisito funcional 8 18](#_Toc487700967)

[3.2.9 Requisito funcional 9 18](#_Toc487700968)

[3.2.10 Requisito funcional 10 18](#_Toc487700969)

[3.2.11 Requisito funcional 11 19](#_Toc487700970)

[3.2.12 Requisito funcional 12 19](#_Toc487700971)

[3.2.13 Requisito funcional 13 19](#_Toc487700972)

[3.3 Requisitos no funcionales 19](#_Toc487700973)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 19](#_Toc487700974)

[3.3.2 Seguridad 19](#_Toc487700975)

[3.3.3 Fiabilidad 19](#_Toc487700976)

[3.3.4 Disponibilidad 20](#_Toc487700977)

[3.3.5 Mantenibilidad 20](#_Toc487700978)

[3.3.6 Portabilidad 20](#_Toc487700979)

# Introducción

Prevemos una aplicación web de carrito de compras con diferentes funciones como plataforma para dar a conocer productos al público en general. Con flexibilidad para soportar cambios de giro de empresa, variaciones en reglas de negocio (descuentos, promociones, etc.) y con la integración de diferentes servicios web de terceras partes de esta manera facilitar la administración de los productos en línea al cliente.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema en línea de venta de Joyas que permitirá Comprar diferentes productos. Éste será utilizado por cualquier persona que desee adquirir algún producto de su conveniencia.

## Alcance

Implementar un sistema de venta en línea de Joyas con el fin de brindar un servicio de calidad a los clientes .

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Ernesto Santisteban Zazueta |
| **Rol** | Analista de sistemas, Interfaz de Usuario e Ingeniero de Casos de Uso. |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** | Análisis de información y diseño |
| **Información de contacto** | Santiesteban\_za22@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Carlos Fernando Medina Mendoza |
| **Rol** | Ingeniero de Componentes. |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** | programación del SIS-J |
| **Información de contacto** | Carlos\_1548\_@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Ricardo Domínguez Bueno |
| **Rol** | Analista de Sistemas e Ingeniero de Pruebas. |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** | Análisis de información y Tester de sistema |
| **Información de contacto** | Ricardo.dguezb@gmail.com |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Cliente** | Persona que usará el sistema |
| **Invitado** | Persona que podrá visualizar el sistema. |
| **Administrador** | Persona encargada de la gestión del Sistema |
| **SIS-J** | Sistema de venta de Joyería |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |
| RJC Standards Guidance | G002\_2013 |

## Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

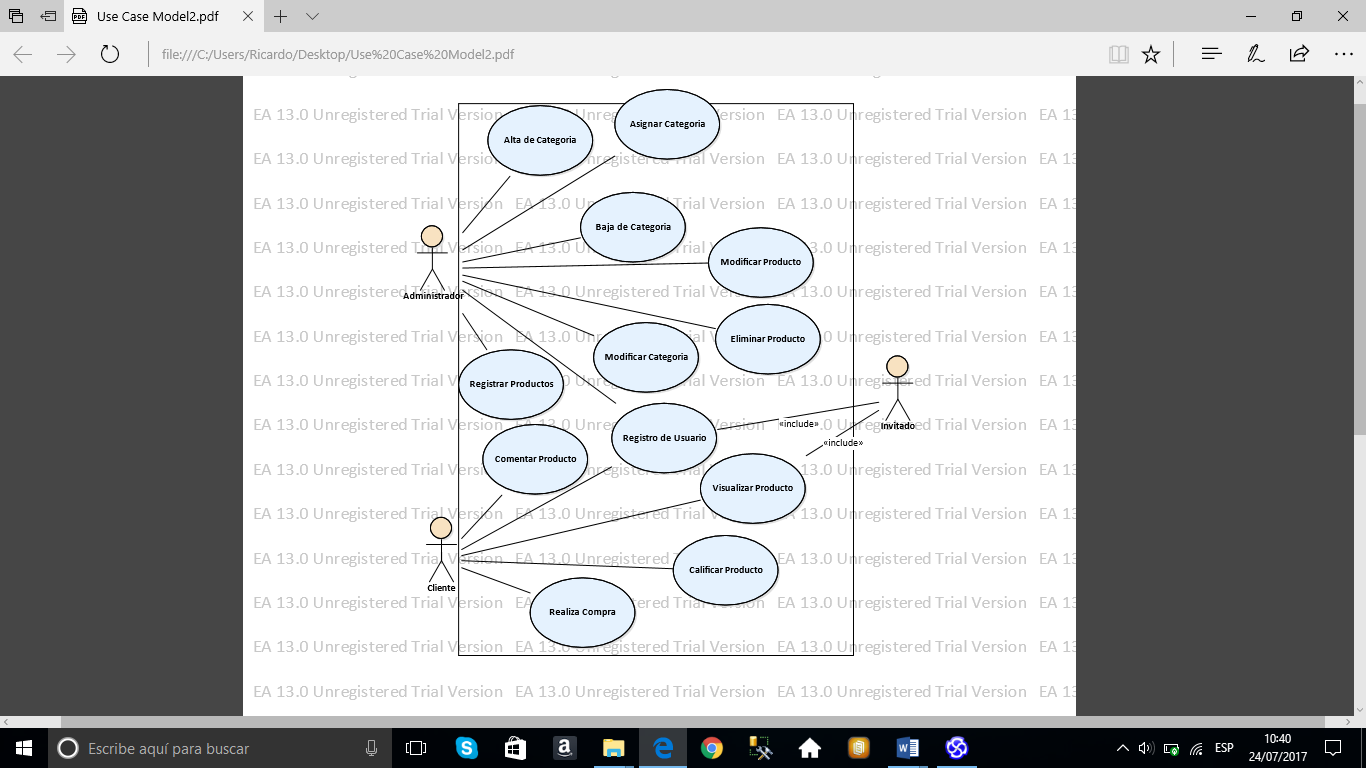
# Descripción general

## Perspectiva del producto

Esta aplicación web se mantendrá en un servidor web, y se podrá visualizar y utilizar por los clientes desde cualquier área.

Los administradores de la aplicación podrán utilizar el sistema para obtener información sobre las opiniones y gustos obtenidos de los clientes sobre sus productos ofertados, además de poder configurarlos para mostrar más información o que pueda ser visualizada de una mejor manera.

## Funcionalidad del producto



## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Se registra,califica,comenta producto y realiza compra |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Invitado |
| **Formación** | NA |
| **Actividades** | Visualizar productos (especificaciones y precios) |

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: PHP, MySQL
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución óptima y estable.

# Requisitos específicos

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación del Administrador. |
| **Características:** | El administrador deberá identificarse para acceder y asi gestionar las funciones principales del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador tendrá los privilegios de las funciones de altas, bajas, asignar y modificar categorías al igual que registrar, eliminar y modificar productos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Usabilidad  Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Cliente. |
| **Características:** | Los clientes deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Una vez registrado, el cliente tendrá los privilegios de comentar, calificar producto y realizar compra. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Usabilidad  Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Clientes. |
| **Características:** | Los clientes deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los clientes Ingresar datos personales como: Nombre, Apellido, Domicilio, Email y contraseña Para poder registrarse. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Alta de categoría |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador dar de alta una categoría |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador agregar una categoría. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Asignar categoría |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador asignar una categoría |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador asignar una categoría con un catálogo de productos en común. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Baja de categoría |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador dar de baja una categoría |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador dar de baja una categoría y por consecuente eliminar los productos de dicha categoría a eliminar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Categoría |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador modificar la categoría. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar la categoría |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar producto |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador registrar un producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador registrar un producto con sus campos correspondientes (Id, nombre, fecha, costo) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Usabilidad  Confiabilidad  Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Producto |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador modificar un producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar un producto en alguno de sus campos (Id, nombre, fecha, costo) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar Producto |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador eliminar un producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador eliminar un producto del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Confiabilidad  Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Comentar Producto |
| **Características:** | El sistema permitirá al cliente realizar comentarios acerca de los productos |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al cliente realizar un comentario (queja, sugerencia etc.) de un artículo, las cuales se tomaran en cuenta para mejorar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF04 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Usabilidad   Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calificar Producto |
| **Características:** | El sistema permitirá al cliente calificar un producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al cliente otorgar una calificación a determinado producto, en donde el nivel de medición va de 1 a 5; en donde 1=malo, 2=suficiente, 3=satisfecho, 4=bueno, 5=excelente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF02 * RNF04 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Usabilidad   Prestación  Soporte | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Realiza Compra |
| **Características:** | El sistema permitirá al cliente elegir los productos a comprar a través de un carrito de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al cliente realizar la compra de los productos seleccionados. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad   Usabilidad  Confiabilidad  Prestación  Soporte | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Usabilidad | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Prestación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Funcionalidad | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la venta de joyas. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Confiabilidad | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede a la hora de realizar compras de artículos en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
| * **FURPS:** Confiabilidad | |

## Requisitos comunes de las interfaces

### Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de Pestañas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

### Interfaces de hardware

Para el sistema, cualquier computador con conexión a internet será útil. Es decir:

Computadora de escritorio (cualquier sistema operativo, memoria y procesador decente con capacidad de soportar los navegadores web modernos). Dispositivos móviles (Smartphone, o tabletas).

### Interfaces de software

* Sistema Operativo: Windows 7 o superior.
* Explorador: Mozilla o Chrome.

### Interfaces de comunicación

## Requisitos funcionales

### 3.2.1 Requisito funcional 1

* **Autentificación de Administrador:** el Administrador deberá identificarse para acceder al sistema.
* El Administrador accederá y podrá gestionar el sistema

### 3.2.2Requisito funcional 2

* **Autentificación de Clientes:** los clientesdeberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
* El sistema podrá ser consultado por cualquier cliente dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

### 3.2.3 Requisito funcional 3

* **Registrar Clientes:** Los clientes deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema.

### 3.2.4 Requisito funcional 4

* **Alta de Categoría:** El sistema permitirá al administrador dar de alta una categoría

### 3.2.5 Requisito funcional 5

* **Asignar Categoría:** El sistema permitirá al administrador asignar una categoría

### 3.2.6 Requisito funcional 6

* **Baja de Categoría:** El sistema permitirá al administrador dar de baja una categoría

### 3.2.7 Requisito funcional 7

* **Modificar Categoría:** El sistema permitirá al administrador modificar la categoría.

### 3.2.8 Requisito funcional 8

* **Registrar Producto:** El sistema permitirá al administrador registrar un producto.

### 3.2.9 Requisito funcional 9

* **Modificar producto:** El sistema permitirá al administrador modificar un producto.

### 3.2.10 Requisito funcional 10

* **Eliminar producto:** El sistema permitirá al administrador eliminar un producto.

### 3.2.11 Requisito funcional 11

* **Comentar producto:** El sistema permitirá al cliente realizar comentarios acerca de los productos

### 3.2.12 Requisito funcional 12

* **Calificar producto:** El sistema permitirá al cliente calificar un producto.

### 3.2.13 Requisito funcional 13

* **Realiza Compra:** El sistema permitirá al cliente elegir los productos a comprar a través de un carrito de compras.

## Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

* Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### 3.3.2 Seguridad

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan

### 3.3.3 Fiabilidad

Capacidad de recuperación.

* Si se produce algún fallo al usar algún servicio externo, intentar solucionar para que el usuario pueda completar algún proceso.

### 3.3.4 Disponibilidad

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas.

### 3.3.5 Mantenibilidad

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

### 3.3.6 Portabilidad

* Nuestro sistema es portable; es decir, puede funcionar en cualquier sistema operativo de forma estable.